



Conselho de Consumidores

ATA DA 158ª REUNIÃO ORDINÁRIA CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL – DISTRIBUIÇÃO RIO

Local: Sala do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio - Edifício Sede da Enel, Praça Leoni Ramos nº 1, bloco 2/4º andar - São Domingos – Niterói - RJ.

Data: 08/02/2017

PRESENTES:

Manoel Teixeira de Mesquita Neto - Presidente
Representante da Classe Poder Público – Titular
Associação Estadual dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro – AEMERJ

Fabiano Silveira da Silva – Vice-presidente
Representante da Classe Residencial – Titular
Federação das Associações dos Moradores do Estado do Rio de Janeiro - FAMERJ

Marta Maria do Amaral Menezes
Representante da Classe Poder Público – Suplente
Coordenadoria de Defesa do Consumidor de Niterói - CODECON

Jorge Luiz Moreira
Representante da Classe Residencial – Suplente
Federação das Associações de Moradores e Amigos de Saquarema - FAMOSA

Sérgio Carlos Bousquet Perez
Representante da Classe Industrial – Titular
Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – FIRJAN

Igor Veríssimo da Silva Baldez
Representante da Classe Comercial – Titular
Associação Comercial e Industrial do Estado do Rio de Janeiro – ACIERJ

Alessandra da Conceição Vieira Seródio Piperno
Representante da Classe Rural – Titular
Federação da Agricultura, Pecuária e Pesca do Estado do Rio de Janeiro – FAERJ

Ezaquiel Siqueira da Conceição
Representante da Classe Rural – Titular
Federação dos Trabalhadores na Agricultura do Estado do Rio de Janeiro - FETAG

Daniele de Oliveira Barbosa Martins
Secretária Administrativa
Conselho de Consumidores da Enel
Distribuição Rio

Paulo Cesar Gomes
Secretário Executivo
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio



Conselho de Consumidores

CONVIDADOS:

Daniel Alfradique Leite
Especialista da Diretoria de Regulação – Enel

Cláudia Guimarães
Diretoria de Relações Institucionais – Enel

1 - Abertura:

Manoel Neto, Presidente do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio agradeceu a presença de todos os Conselheiros e convidados à reunião ordinária, passando à palavra ao Senhor Daniel Alfradique, especialista da Diretoria de Regulação, convidado a participar da reunião para falar sobre o reajuste tarifário da Enel. Após detalhar o processo para definição do reajuste tarifário, esclareceu que o tema ainda não está definido, estando a empresa na fase de envio de informações para a Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL. Antecipou alguns pontos envolvidos no processo de reajuste: redução da parcela de encargos em decorrência da CDE, repasse da indenização das transmissoras, inflação em torno de 6%, reajuste IGPM. Explicou que a previsão é de que o reajuste não tenha tanto impacto. Manoel Neto falou sobre as condições do termo aditivo. Daniel explicou que, se o termo aditivo for assinado, não haverá grande impacto para o ano de 2017, sendo possível somente a partir de 2018, pois será ano de revisão tarifária. Sérgio Bousquet falou sobre o grande impacto provocado pelos encargos e impostos que não atinge somente os consumidores, mas também as empresas. Manoel Neto comentou que uma mudança nesse cenário só será possível com uma reforma tributária no país. Paulo Cesar Gomes, atendendo solicitação do Conselho, comentou sobre a Lei Estadual que criou mais uma alíquota para cobrança do ICMS que, a partir de 451 kWh será de 32% vigente a partir de 30 de março de 2017. Esclareceu também sobre o PIS e COFINS, tributos do Governo Federal que tem variação mensal e é cobrado na fatura de energia elétrica e também a contribuição para o serviço de iluminação pública que, em função de Lei Municipal, em alguns municípios e aplicada por faixa de consumo. Cláudia Guimarães comentou que é comum o Cliente apresentar dúvidas a respeito da conta de energia com relação aos impostos, principalmente, por causa das variações que podem ocorrer. Manoel Neto perguntou se a concessionária irá divulgar para os consumidores a respeito do aumento do ICMS para o próximo mês. Cláudia Guimarães e Paulo Cesar Gomes informaram que o tema já está sendo tratado internamente, e possivelmente a informação será feita através de mensagem nas faturas de energia elétrica. Manoel Neto falou que geralmente o consumidor não lê a conta de energia, por isso, a empresa precisa estreitar a comunicação com o Cliente. Cláudia Guimarães informou que a empresa tem estado empenhada em aproximar essa comunicação com o Cliente. Deu o exemplo do projeto Pé na Estrada, que está sendo realizado pela Área de Comunicação, onde a empresa tem utilizado das mídias de massa, como as rádios locais. Falou também sobre o grupo de trabalho onde vários responsáveis da empresa estão envolvidos para se comunicar com as associações e federações que representam as classes de consumidores. Manoel Neto falou que a linguagem também precisa ser acessível ao Cliente. Cláudia Guimarães informou que a empresa tem trabalhado para utilizar uma linguagem menos técnica e mais clara para o entendimento do cliente de diversas classes, e tem buscado canais que alcançam o maior número de pessoas. Alessandra Seródio falou que considera importante a empresa utilizar a conta de energia como um canal de informação, mas que um prospecto poderia ser utilizado em anexo às contas para dar destaque a um assunto de interesse do consumidor, e que inclusive, poderia ajudar a empresa no sentido de minimizar os contatos dos clientes com os canais de atendimento. Sérgio Bousquet alertou



Conselho de Consumidores

para necessidade de a empresa verificar se há impedimento legal para o destaque de assuntos como impostos e tributos nas faturas de energia elétrica. Manoel Neto pediu ao secretário executivo, Paulo Cesar Gomes, para consultar a área jurídica da empresa, e que no caso de haver impedimento, sugeriu que o Conselho de Consumidores custeie a produção dos prospectos. Todos concordaram com a sugestão. Manoel Neto agradeceu ao Daniel Alfradique pelos esclarecimentos prestados. Manoel Neto pediu que fosse enviado aos Conselheiros a apresentação sobre impostos e tributos. Colocou para aprovação a ata da reunião ordinária de 11/01/17 e da reunião extraordinária de 16/01/17. Ambas foram aprovadas sem restrição. Fabiano Silveira justificou sua ausência na reunião extraordinária do dia 16/01/2017 por motivo de trabalho. Comentou sobre a denúncia de furto de energia elétrica abordado anteriormente e sem solução da empresa. Paulo Cesar informou que no logradouro informado a empresa já teria atuado anteriormente para coibir o furto e solicitará nova inspeção no local. Fabiano pediu que a "identidade visual" do Conselho fosse revista, pois muitos veículos da empresa têm circulado com o logo antigo e o Conselho tem utilizado o novo. Manoel Neto informou que o tema já está sendo tratado pelo Paulo Cesar Gomes junto à área de Comunicação da empresa. Manoel Neto pediu que o Conselheiro Ezaquiel Siqueira assinasse os termos de adesão e voluntariado, o que foi feito. Informou sobre a reunião descentralizada que será realizada no município de Santo Antônio de Pádua em 08/03/17, pedindo aos conselheiros a confirmação da participação. Alertou sobre a importância de se vacinar contra a febre amarela com 10 dias de antecedência da visita, em razão da divisa do município com o Estado de Minas Gerais. Daniele Barbosa falou sobre as despesas com sala de reunião do Sindicato Rural de Santo Antônio de Pádua, no valor de R\$ 300,00 e perguntou como deverá ser o formato do café de recepção, pois com base na cotação realizada ficará uma média de R\$35 por pessoa. Informou também que estão sendo feitas as cotações para transporte. Manoel Neto, Alessandra Seródio e Fabiano Silveira pediram para verificar junto ao Sindicato a possibilidade de incluir o serviço de lanche num formato mais simples. Sobre a hospedagem foi sugerido o Hotel que fica no centro da cidade. Daniele perguntou sobre o formato de divulgação. Manoel Neto pediu para manter contato com a Geiza Mesquita, Assessora de Comunicação do Conselho para elaboração do plano de divulgação para o evento. Alessandra Seródio citou que seria relevante divulgar nos blogs e perfis de redes sociais do município. Foi acordado que a divulgação também será feita nos municípios vizinhos à Pádua. Sérgio Bousquet solicitou que a reunião seja divulgada nas Lojas de Atendimento da Enel dos municípios que serão convocados. Paulo Cesar Gomes informou que vai providenciar junto ao responsável pela área a divulgação do evento nas Lojas de Atendimento. Foi solicitado pelos Conselheiros que os convites sejam encaminhados aos Prefeitos e Presidentes das Câmaras Municipais dos municípios convidados. Fabiano Silveira pediu que fosse solicitado à Câmara Municipal de Niterói cópia do relatório final da CPI da Ampla. Manoel Neto pediu o envio da carta ao presidente da Câmara de Niterói. Alessandra Seródio perguntou os temas que serão pauta da reunião em Pádua. Antes, Manoel Neto ressaltou a importância de os Conselheiros confirmarem presença, pois, se não houver quórum não haverá reunião. Igor Baldez informou que não poderá participar, pois terá reunião de trabalho na ACIERJ. Sobre a participação do Conselheiro suplente da classe comercial, os conselheiros solicitaram que seja enviado ofício à FECOMÉRCIO/RJ dando ciência de que o indicado pela federação não tomou posse. Diante da solicitação de alguns Conselheiros que irão à reunião em Pádua e que precisam retornar após a reunião, Manoel Neto pediu para cotar o valor de locação de um carro executivo. Retomando sobre a pauta de reunião, Alessandra Seródio, sugeriu que seja mantida como nas reuniões anteriores, a participação dos representantes da Enel para apresentar os investimentos da empresa na região e após dar abertura para que os consumidores possam participar fazendo perguntas. Manoel Neto pediu as cotações para realização da Capacitação – 2017. Daniele apresentou os valores relacionados à diária de hospedagem e infraestrutura para realização do evento fora do



Conselho de Consumidores

município de Niterói/RJ conforme solicitação do Conselho na reunião do dia 11/01/2017. Alguns conselheiros pediram que fosse considerada a possibilidade de realizar a capacitação no município de Niterói/RJ, considerando a redução dos custos e também a logística para participação dos representantes da Enel que deverão aplicar o treinamento. Fabiano Silveira expos que fazendo em Niterói/RJ haverá risco de nem todos os Conselheiros participarem. Paulo Cesar Gomes lembrou que a capacitação é obrigatória e determinada pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, conforme prevê a Resolução Normativa nº. 715/2016. Manoel Neto informou que é indispensável à participação de todos os Conselheiros na capacitação que será ministrada por especialistas da Diretoria de Regulação da Enel e, pela relevância do tema e o objetivo ser alcançado, solicitará que os Conselheiros desliguem seus celulares e evitem se ausentar, exceto em casos de urgência. Alessandra Seródio informou que fazer a capacitação em Niterói ficará mais fácil em todos os aspectos e que fica clara a necessidade de comprometimento de todos os Conselheiros para a efetivação do evento. Ficou definido que o evento terá início no dia 08/06 de 12h as 18h e término no dia 09/06 de 08h as 14h. Manoel Neto fez a leitura da carta nº 58 enviada à distribuidora com o pedido de flexibilização do pagamento das contas de energia dos servidores públicos do estado do Rio de Janeiro e também leu a carta resposta do Presidente da Enel sobre o pedido formulado pelo Conselho. Considerando a justificativa da empresa com relação a necessidade de isonomia, Manoel Neto lembrou que no período de Copa do Mundo no ano de 2010 questionou o fato de a concessionária conceder desconto nas tarifas de energia para clientes de uma determinada região. Falou também sobre o Projeto Energia Solidária, onde ele também já sinalizou a questão da isonomia, pois os benefícios do projeto só atendem alguns municípios da área de concessão. Leu o artigo 140-A da Resolução Normativa nº 414 que, em sua interpretação, dá à concessionária a possibilidade de avaliar situações que fogem à regra. Informou que estará em Brasília/DF para uma reunião na ANEEL sobre a revisão da Resolução nº 414/2010 e que vai abordar o tema. Reforçou que o pedido do Conselho não foi de isenção nos pagamentos, mas que a empresa pudesse olhar de forma mais específica para esse grupo de consumidores e pensar numa forma de flexibilizar a data de pagamento, por exemplo. Cláudia Guimarães falou sobre as condições especiais de parcelamento que tem sido oferecida nos feirões promovidos pela Enel. Marta Menezes falou que o Conselho está tratando como excepcionalidade o caso dos funcionários públicos do Estado do Rio de Janeiro que vinham pagando suas contas em dia e que por motivos que vão além de sua escolha foram obrigadas a parar de pagar suas contas. São consumidores que estão trabalhando, mas não estão recebendo em dia para cumprir com suas obrigações. Esclareceu que, no seu ponto de vista, não caberia a questão de isonomia nesse caso. Acrescentou que se não houver uma flexibilização poderá haver aumento na clandestinidade do fornecimento de energia. Sérgio Bousquet enfatizou sobre a parcela de desempregados ser ainda maior que a dos servidores públicos e alertou que a empresa não teria condições de arcar com critérios específicos para tantos clientes prejudicados pela crise econômica do Estado. Manoel Neto deu exemplo de que a empresa poderia avaliar a possibilidade de dar a chance de o servidor postergar a data do vencimento da conta de energia, considerando a data que ele irá receber do Estado o pagamento parcelado. Fabiano Silveira falou sobre a possibilidade de aumentar os índices de furto de energia e isso refletir no aumento da tarifa. Marta Menezes sugeriu uma reunião com o Presidente da Enel com o Manoel Neto para que o assunto possa ser retomado. Sobre a reunião em Santo Antônio de Pádua, Marta Menezes perguntou se há transporte para retorno após a reunião. Daniele informou que fará cotação de um veículo particular. Fabiano Silveira falou sobre a possibilidade de utilização do UBER. Paulo Cesar Gomes esclareceu que o tema está sendo analisado junto à Área responsável na empresa.



Conselho de Consumidores

2. Temas a serem tratados:

- Apresentação sobre Planos de investimentos 2016/2017

3. Encerramento:

Nada mais havendo a tratar, Presidente encerrou a reunião, agradecendo a presença de todos.

Manoel Teixeira de Mesquita Neto
Presidente

Paulo Cesar Gomes
Secretário Executivo