

Orientação para solicitação de Liberação de Carga/Viabilidade Técnica

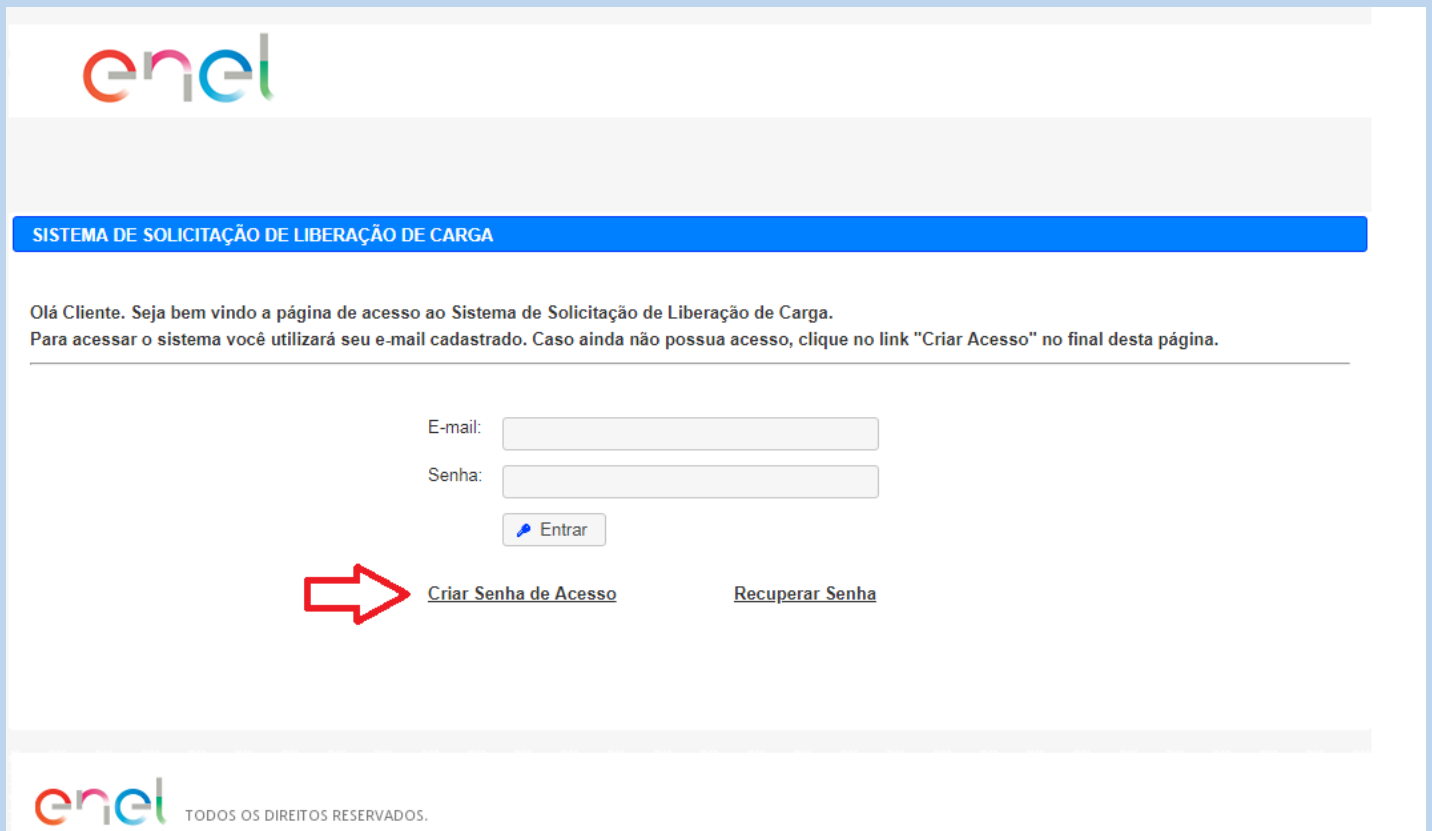
1º Acesse o site da Enel Distribuição Goiás <https://www.eneldistribuicao.com.br/go/>

Na página inicial busque pelo link Liberação de Carga



2º Solicite acesso ao sistema cadastrando o e-mail que ficará responsável pela solicitação. Será enviada uma senha de acesso automaticamente ao e-mail cadastrado.

Caso já possua cadastro, basta efetuar o login.

A screenshot of the Enel website's login page for the 'SISTEMA DE SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO DE CARGA'. The page features the Enel logo at the top left. Below the logo is a blue header bar with the text 'SISTEMA DE SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO DE CARGA'. The main content area contains a greeting: 'Olá Cliente. Seja bem vindo a página de acesso ao Sistema de Solicitação de Liberação de Carga. Para acessar o sistema você utilizará seu e-mail cadastrado. Caso ainda não possua acesso, clique no link "Criar Acesso" no final desta página.' Below this text are two input fields: 'E-mail:' and 'Senha:'. A blue 'Entrar' button is positioned below the password field. At the bottom of the form area, there are two links: 'Criar Senha de Acesso' and 'Recuperar Senha'. A red arrow points to the 'Criar Senha de Acesso' link. The footer of the page includes the Enel logo and the text 'TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.'

DADOS DA SOLICITAÇÃO: Assim que o login for feito, o sistema irá perguntar o tipo da solicitação.

Para ligação nova digite o CNPJ ou CPF do cliente que deseja a liberação de Carga.

The screenshot shows the Enel web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Enel logo and a breadcrumb trail: "Solicitações" > "Processos" > "Solicitar Liberação de Carga" > "Sair". Below this is a horizontal menu with tabs: "Dados Solicitação" (active), "Localização", "Dados Interessado", "Arquivos", "Observações Importantes", and "Ações". The main content area is titled "1 - Dados da Solicitação" and contains several input fields: "Nome do Interessado:", "CPF:", "CNPJ:", "Endereço da Carga:", "Atividade:", "Município:", "Potência do transformador a Instalar:", "Tensão Fornecimento:", "Responsável pelo Pedido:", and "Fone para Contato:". A modal window titled "Selecione o Tipo de Solicitação" is overlaid on the form. It has a sub-header "Tipo da Solicitação" and two radio buttons: "Nova Carga" (selected) and "Aumento de Carga". Below the radio buttons, it says "Para continuar, será necessário validar os dados abaixo:" and has two radio buttons: "CPF" (selected) and "CNPJ". There are also two buttons: "Validar Cliente" and "Cancelar". At the bottom of the modal, it states: "Caso o solicitante não seja o interessado, deverá ser anexado um comprovante de vínculo: Contrato de prestação de serviço, ART ou procuração com firma reconhecida." Navigation buttons "Anterior" and "Próximo" are located at the bottom of the form.

Caso seja aumento de carga ou redução, digite a UC correspondente

The screenshot shows the Enel web portal interface, similar to the first one. The breadcrumb trail is "Solicitações" > "Processos" > "Solicitar Liberação de Carga" > "Sair". The horizontal menu is the same. The main content area is titled "1 - Dados da Solicitação" and contains input fields: "Conta:", "Nome do Interessado:", "CPF:", "CNPJ:", "Endereço da Carga:", "Atividade:", "Município:", "Potência instalada FINAL na unidade:", "Potência instalada ATUAL da unidade:", "Tensão Fornecimento:", "Responsável pelo Pedido:", and "Fone para Contato:". A modal window titled "Selecione o Tipo de Solicitação" is overlaid. It has a sub-header "Tipo da Solicitação" and two radio buttons: "Nova Carga" and "Aumento de Carga" (selected). Below the radio buttons, it says "Para continuar, será necessário validar os dados abaixo:" and has a "Conta:" label followed by an input field and a "Validar UC" button. At the bottom of the modal, it states: "Caso o solicitante não seja o interessado, deverá ser anexado um comprovante de vínculo: Contrato de prestação de serviço, ART ou procuração com firma reconhecida." Navigation buttons "Anterior" and "Próximo" are located at the bottom of the form.

Confira os dados inseridos e confirme

The screenshot shows the Enel web portal interface. At the top left is the Enel logo. A navigation bar contains links for "Solicitações", "Processos", "Solicitar Liberação de Carga", and "Sair". Below this is a menu with tabs: "Dados Solicitação" (selected), "Localização", "Dados Interessado", "Arquivos", "Observações Importantes", and "Ações". The main content area is titled "1 - Dados da Solicitação" and contains a form with the following fields: "Nome do Interessado:", "CPF:" (with the value "055.821.681-17"), "CNPJ:", "Endereço da Carga:", "Atividade:", "Município:", "Potência do transformador a Instalar", "Tensão Fornecimento:", "Responsável pelo Pedido:", and "Fone para Contato:". A modal window titled "Selecione o Tipo de Solicitação" is overlaid on the form. It contains a "Tipo da Solicitação" section with radio buttons for "Nova Carga" (selected) and "Aumento de Carga". Below this, it says "Para continuar, será necessário validar os dados abaixo:" and has radio buttons for "CPF" (selected) and "CNPJ". There are buttons for "Validar Cliente", "Cancelar", and "Confirmar". A note at the bottom of the modal states: "Caso o solicitante não seja o interessado, deverá ser anexado um comprovante de vínculo: Contrato de prestação de serviço, ART ou procuração com firma reconhecida." Navigation buttons "Anterior" and "Próximo" are at the bottom of the page.

O sistema irá habilitar as páginas para preenchimento do formulário de solicitação. Todos os campos deverão ser preenchidos corretamente, não podendo ser deixados em branco.

O sistema é todo intuitivo, indicando o que deve ser preenchido em cada campo.

This screenshot shows the same Enel web portal interface as the previous one, but with the modal window removed. The "1 - Dados da Solicitação" form is now fully visible and all fields are enabled for input. The fields are: "Nome do Interessado:", "CPF:", "CNPJ:", "Endereço da Carga:", "Atividade:", "Município:" (with a dropdown menu), "Potência do transformador a Instalar (kVA):", "Tensão Fornecimento:" (with a dropdown menu), "Responsável pelo Pedido:", and "Fone para Contato:". The navigation buttons "Anterior" and "Próximo" are still present at the bottom.

LOCALIZAÇÃO: A localização poderá ser preenchida com o número do poste ou com as coordenadas. Não sendo obrigatório o preenchimento dos dois.

enel

Solicitações Processos Solicitar Liberação de Carga Sair

Dados Solicitação **Localização** Dados Interessado Arquivos Observações Importantes Ações

Localização Carga no Mapa

Poste mais próximo à Instalação do Novo Transformador:

Nº do Poste: +

Coordenadas do ponto de instalação do transformador ou da medição (Latitude e Longitude: -16.6828755, -49.2420961)

Coordenada X:

Coordenada Y: +

Mapa Satélite

Google Dados cartográficos ©2018 Imagens ©2018 DigitalGlobe Termos de Uso

Anterior Próximo

DADOS DO INTERESSADO: dados de quem o documento de Liberação de Carga será destinado.

enel

Solicitações Processos Solicitar Liberação de Carga Sair

Dados Solicitação Localização **Dados Interessado** Arquivos Observações Importantes Ações

2 - Dados do Interessado

CPF CNPJ

Nome do Interessado:

RG:

Orgão Expedidor:

Nome da Mãe:

Naturalidade:

Data de Nascimento:

Restrição Física/Saúde:

Profissão:

Estado Civil:

Dados de Contato

Celular:

Residencial:

Comercial:

Endereço:

Município: CEP:

Anterior Próximo

Quando o interessado for Pessoa Jurídica e não tiver Inscrição Estadual, preencha o campo como 'Isento'.

The screenshot shows the ENEL web portal interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Solicitações', 'Processos', 'Solicitar Liberação de Carga', and 'Sair'. Below the navigation, there are several tabs: 'Dados Solicitação', 'Localização', 'Dados Interessado' (which is highlighted in blue), 'Arquivos', 'Observações Importantes', and 'Ações'. The 'Dados Interessado' section is titled '2 - Dados do Interessado' and contains several input fields: 'CPF' and 'CNPJ' (with 'CNPJ' selected), 'Nome do Interessado', 'Razão Social', 'Nome Fantasia', 'Inscrição Estadual', 'Responsável Empresa', and 'CPF do Responsável'. Below these fields is a 'Dados de Contato' section with 'Celular' and 'Comercial' fields. At the bottom of this section are 'Endereço', 'Município' (a dropdown menu), and 'CEP' fields. Navigation buttons 'Anterior' and 'Próximo' are located at the bottom of the form.

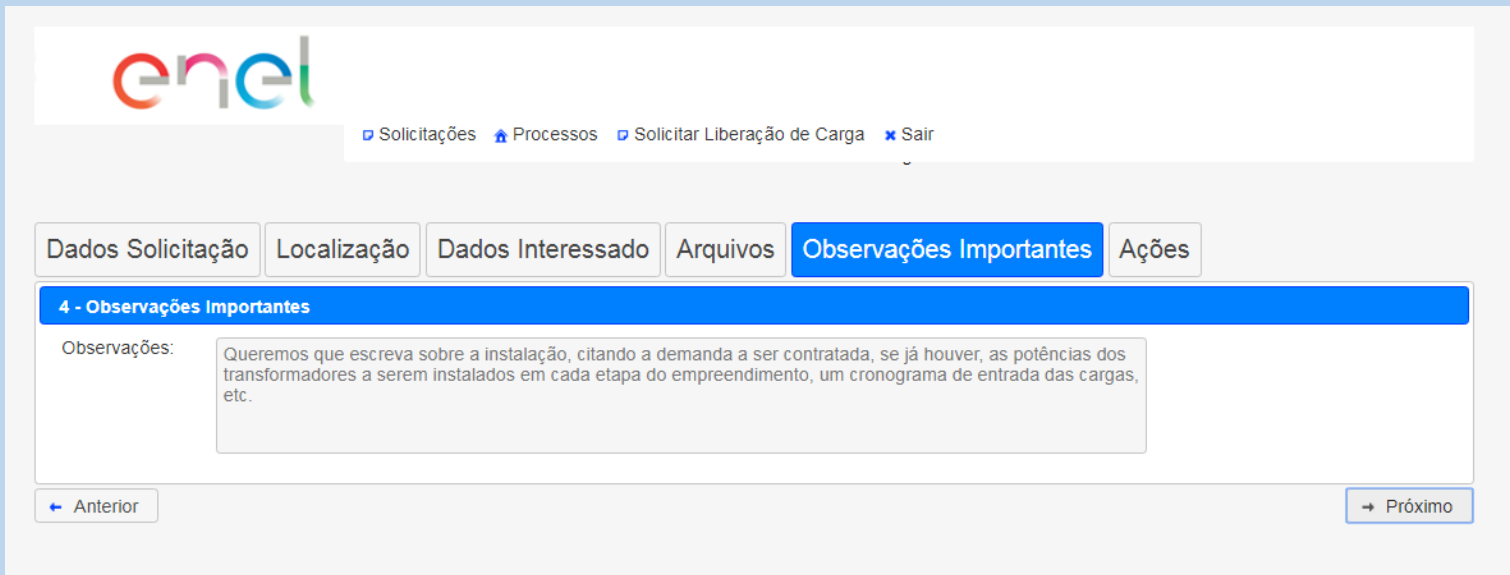
ARQUIVOS: Todos os documentos indicados em Arquivos deverão ser anexados de acordo com cada solicitação. A falta de documentos impede que o processo seja gerado. Caso o solicitante não retorne contato após 15 dias da notificação, o pedido será arquivado e será necessário que seja feito um novo.

The screenshot shows the ENEL web portal interface, specifically the 'Arquivos' section. The navigation menu at the top is the same as in the previous screenshot. The tabs below are 'Dados Solicitação', 'Localização', 'Dados Interessado', 'Arquivos' (highlighted in blue), 'Observações Importantes', and 'Ações'. The 'Arquivos' section is titled '3 - Arquivos' and contains the text 'Documentos a serem anexados - Extensões PDF,JPG ou PNG.' followed by four numbered instructions: 1) Procuração, contrato de prestação de serviço ou ART. Esse documento é OBRIGATÓRIO quando não for o interessado quem realiza o pedido. 2) Planta planialtimétrica com coordenada UTM ou contorno com coordenadas, caso o empreendimento seja loteamento ou condomínio horizontal. Não utilize arquivo DWG ou DXF. (Documento obrigatório para essas atividades). 3) Caso seja irrigação, envie a outorga de uso d'água. Não é válida a outorga para acumulação de água em barragem. 4) Outros Anexos. Below the instructions is a table with two columns: 'Nome' and 'Opções'. The table is currently empty, with the text 'Nenhum arquivo adicionado. Clique no botão 'Adicionar' ao lado para inserir arquivos.' below it. At the bottom of the table, there are three buttons: '+ Escolher Arquivo', '+ Carregar Arquivo', and 'Cancelar'. Red arrows point to the '+ Escolher Arquivo' and '+ Carregar Arquivo' buttons, labeled '1°' and '2°' respectively. Navigation buttons 'Anterior' and 'Próximo' are located at the bottom of the form.

1° Escolha o arquivo que deseja incluir;

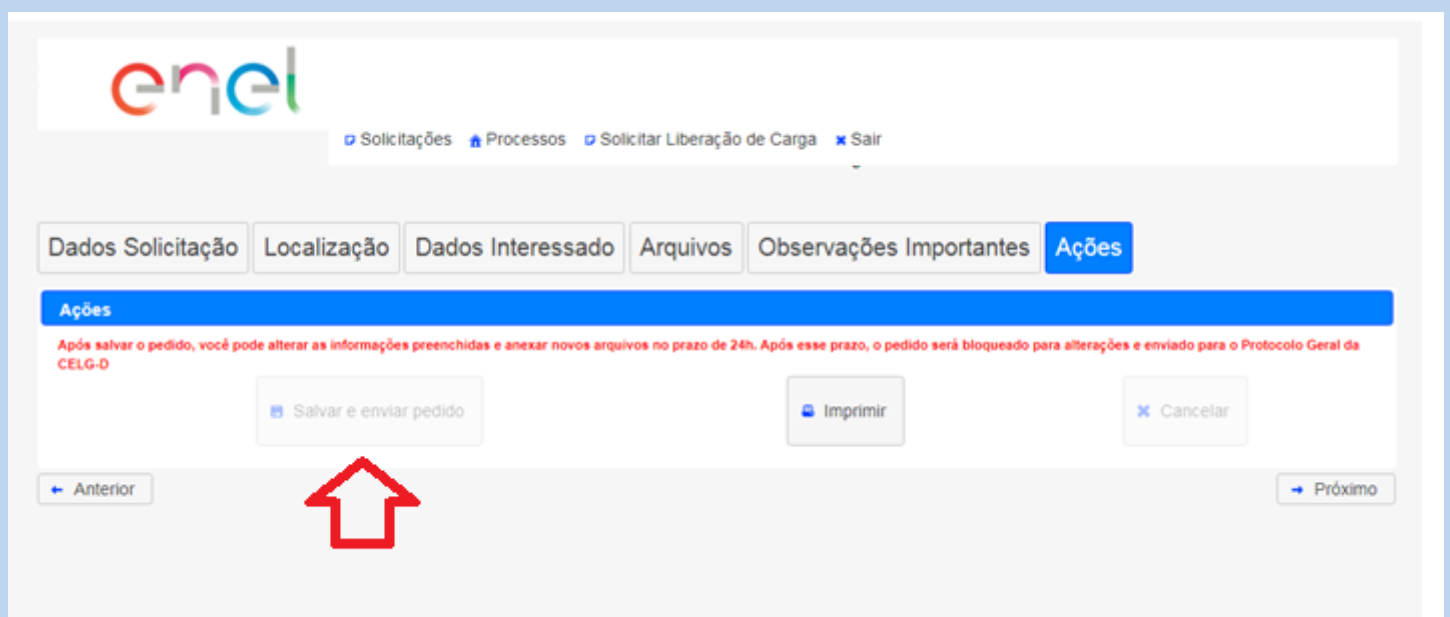
2° Carregue o arquivo para que o mesmo seja incluído na solicitação.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES: Todas as informações pertinentes ao pedido que não foram citadas anteriormente ou alguma particularidade devem ser descritas em 'Observações Importantes'.

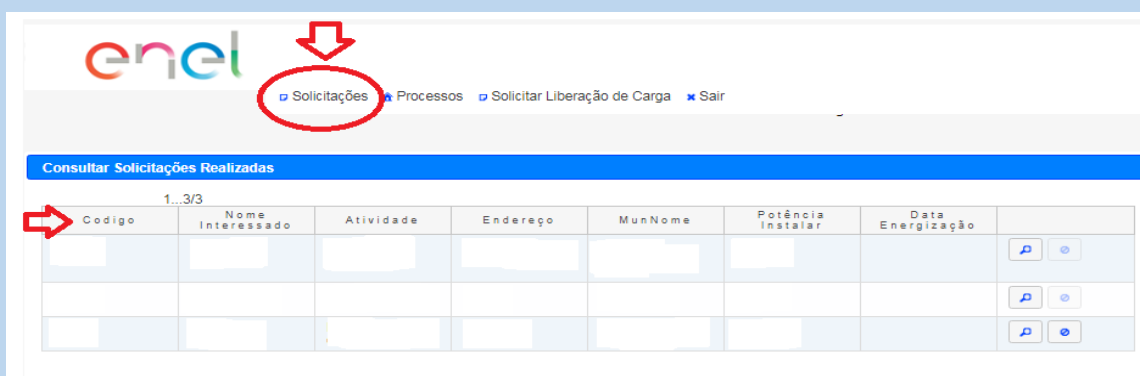


AÇÕES: Após o preenchimento e documentos anexados, salve e envie o pedido. Um e-mail automático será enviado ao solicitante confirmando o registro em sistema.

O prazo regulatório de análises é de 30 dias contados a partir da data em que forem sanadas as pendências.



Para consultar o número do pedido, busque em 'Solicitações', lá estarão listados todos os pedidos realizados pelo e-mail logado no sistema.



Codigo	Nome Interessado	Atividade	Endereço	MunNome	Potência Instalar	Data Energização	
							